



ΚΛΕΙΔΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ Η ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

**Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων, σύγχρονες αρχές διοίκησης,
καινοτόμες πρακτικές και ισχυρή εταιρική κουλτούρα**

Η απόκτηση και η διατήρηση μιας ηγετικής θέσης στην αγορά απαιτεί συνεχή προσπάθεια για ανάπτυξη και εξέλιξη. Οι επιχειρήσεις σήμερα χρειάζεται να αναπτύξουν καινοτόμους μηχανισμούς που θα τους επιτρέπουν να διακρίνονται και να προσαρμόζονται στο συνεχές απαιτητικό επιχειρηματικό περιβάλλον, ενώ ταυτόχρονα χρειάζεται να συνεχίζουν να επενδύουν στο πιο πολύτιμο περιουσιακό τους στοιχείο - τους Ανθρώπους τους. Συνεπώς το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑΔ) ως στρατηγικός συνεταιίρος, κατέχει κυρίαρχο ρόλο σε τέτοιους ανθρωποκεντρικούς οργανισμούς.

Η λειτουργία του τμήματος ΑΔ εξελίχθηκε με την πάροδο των χρόνων, καθώς η προσοχή δεν εστιάζεται πλέον στην τήρηση αρχείων, τις τυπικές διαδικασίες και τη συμμόρφωση αλλά στην αποτίμηση της αξίας που τα ίδια τα άτομα μπορούν να προσφέρουν. Η προσπάθεια πλέον στρέφεται προς την προσέλκυση ταλέντων, τρόπους για

μεγαλύτερη εμπλοκή των εργαζομένων στις εταιρικές δραστηριότητες, πρωτοβουλίες για ενθάρρυνση της διαφορετικότητας, διαχείριση απόδοσης, πρακτικές αμοιβών και παροχών και άλλες στρατηγικές πρωτοβουλίες με σημαντική επίδραση στην επιχειρησιακή λειτουργία ενός οργανισμού.

Οι οργανισμοί που αναγνωρίζουν τους ανθρώπους ως ξεχωριστές οντότητες που εισφέρουν μοναδικές ικανότητες, ταλέντα, εμπειρίες, γνώσεις και δημιουργικότητα και που αναπτύσσουν μηχανισμούς για να προσδιορίζουν, να αξιοποιούν και να επενδύουν σε αυτές τις ιδιότητες, είναι οι σημερινοί εργοδότες επιλογής (Employers of choice), που προσελκύουν ταλέντα και επιτυγχάνουν μια μακροπρόθεσμη, βιώσιμη ανάπτυξη.

Εμείς, ως Elias Neocleous & CO LLC, ενισχυόμενοι αυτή τη φιλοσοφία και υιοθετούμε ανάλογες πρακτικές. Οι διακρίσεις που μας αναδεικνύουν ως δικηγορική εταιρεία παγκόσμιας εμβέλειας δεν είναι εύκολο επίτευγμα και η επιτυχής διατήρη-

ση μας σε αυτό το υψηλό επίπεδο προϋποθέτει σκληρή δουλειά και δέσμευση ούτως ώστε να υπερβαίνουμε διαρκώς τις δυνατότητές μας σε όλους τους τομείς που υπηρετούμε. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μόνο με μια ισχυρή ηγεσία, που υιοθετεί σύγχρονες αρχές διοίκησης, ικανά στελέχη που λειτουργούν με ομαδικό πνεύμα και δέσμευση όλων στην επίτευξη φιλόδοξων στόχων. Σε όλες αυτές τις πρακτικές που μπορούν να οδηγήσουν ένα οργανισμό στην επιτυχία και οικονομική ευρωστία, συμβάλλει σημαντικά το τμήμα ΑΔ.

Ως στρατηγικός συνεργάτης, το τμήμα ΑΔ συμβάλλει στην κερδοφορία, την ανάπτυξη, την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του οργανισμού. Αλληλοεπιδρά με όλες τις βασικές οργανωτικές λειτουργίες για τον προσδιορισμό των επιχειρηματικών στόχων, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους εξωτερικούς και εσωτερικούς παράγοντες. Στη συνέχεια, οι επιχειρηματικοί στόχοι κωδικοποιούνται και αντιστοιχίζονται σε τμήματα και άτομα, επι-

τυγχάνοντας έτσι κοινό προσανατολισμό, με όραμα και προοπτική. Το τμήμα ΑΔ παίζει σημαντικό ρόλο στην καλλιέργεια της αναμενόμενης εταιρικής κουλτούρας και αρμολογεί τα άτομα με τον οργανισμό, κατευθύνοντας τα προς την επιτυχία.

Η προσέλκυση ταλέντων και η αποτελεσματική διαδικασία πρόσληψης, αποτελεί έναν από τους πιο σημαντικούς ρόλους της λειτουργίας Α.Δ. Η τοποθέτηση του κατάλληλου ατόμου, στον κατάλληλο ρόλο, την κατάλληλη στιγμή, αποτελεί κλειδί για τη σύνθεση μιας δυναμικής ομάδας και αποδοτικής ροής εργασίας. Η σωστή ένταξη (orientation / induction) που ετοιμάζεται από το τμήμα ΑΔ, είναι από τις πλέον σημαντικές λειτουργίες του, γιατί βοηθά τους νεοεισερχόμενους να κατανοήσουν τους στόχους του οργανισμού και, να προσαρμοστούν πιο εύκολα στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Η διαχείριση και η διατήρηση του ικανού και ταλαντούχου ανθρωπίνου δυναμικού είναι ένα ακόμη απαιτητικό έργο και μια πρόκληση συνεχούς φύσεως για το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, που απαιτεί μια ανθρωποκεντρική νοοτροπία και εξειδικευμένους μηχανισμούς που αναγνωρίζουν τις ιδιαίτερες ατομικές δεξιότητες και τις αξιοποιούν ανάλογα. Αυτοί οι μηχανισμοί περιλαμβάνουν ένα διαφανές σύστημα αξιολόγησης, ξεκάθαρη πορεία σταδιοδρομίας και προόδου, αποτελεσματικά σχέδια κατάρτισης και ανάπτυξης και μια κουλτούρα ενθάρρυνσης της προσωπικής και επαγγελματικής βελτίωσης, που ανταμείβει την προσφορά και ξεκλειδώνει τις υψηλότερες δυνατότητες των ατόμων. Αυτοί οι μηχανισμοί σε συνδυασμό με τις πρακτικές παροχής κινήτρων και τα αποτελεσματικά κανάλια επικοινωνίας, αποσκοπούν στη δημιουργία εμπιστοσύνης και αίσθησης του ανήκει στον οργανισμό, σημαντικά συστατικά για μια υγιή, μακροπρόθεσμη και επιτυχημένη σχέση εργοδότη - εργαζομένου.

Σημαντικός επίσης ρόλος ενός στρατηγικά ενεργού τμήματος Α.Δ. είναι η διαχείριση κρίσεων στο εργασιακό περιβάλλον και η προληπτική προετοιμασία και συμμετοχή του οργανισμού και των ατόμων στις επερχόμενες αλλαγές. Η πρόσφατη πανδημία μάς έχει διδάξει ότι η κρίση μπορεί να έρθει απρόσμενα και με οποιαδήποτε μορφή. Ωστόσο η 'θεραπεία' παραμένει πάντα η ίδια. Συστατικό επιβίωσης ενός

οργανισμού σε μια κρίση, αποτελεί η ισχυρή σχέση εμπιστοσύνης, και η εμπιστοσύνη δεν χτίζεται εν μια νυκτί. Η οικοδόμησή της απαιτεί χρόνο και προσπάθεια, με μακρά και συνεπή εφαρμογή μιας αλυσίδας καλών πρακτικών που προστατεύουν τα συμφέροντα τόσο του οργανισμού, όσο και του ατόμου. Με την εμπιστοσύνη στον πυρήνα των αποφάσεων, τη διαφάνεια, τη συνέπεια και το πνεύμα συνεργασίας, μπορεί να οδηγηθεί με ασφάλεια ένας οργανισμός στην έξοδο από κάθε κρίση.

Εκτός από τη διαχείριση κρίσεων, η στρατηγική λειτουργία του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού πρέπει να διακρίνει και να χειριστεί τις τάσεις και τις εξελίξεις του εργασιακού περιβάλλοντος και να προσαρμόσει ανάλογα τον οργανισμό, πυροδοτώντας και παράγοντας καινοτόμες ιδέες.

Μεταξύ των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν σήμερα οι επαγγελματίες ΑΔ περιλαμβάνεται η ανάπτυξη διαδικασιών και πρακτικών για την επίτευξη αποτελεσματικού και αρμονικού περιβάλλοντος εργασίας, όπου συνήθως συνυπάρχουν τέσσερις γενιές - οι παραδοσιακοί, οι baby-boomers, η γενιά X και οι millennials, επιδιώκοντας την διατήρηση και την επαύξηση της ανταγωνιστικότητας. Αποτελεί ευθύνη του τμήματος ΑΔ να κατευθύνει τον οργανισμό στην επανεξέταση των τρόπων λειτουργίας και να πετύχει αποτελεσματική αλληλεπίδραση μεταξύ του ανθρωπίνου δυναμικού, έτσι ώστε να αξιοποιείται το μέγιστο των δυνατοτήτων του. Τώρα περισσότερο από ποτέ άλλοτε τα τμήματα ΑΔ χρειάζεται να βοηθήσουν στην ανάπτυξη ισχυρών ηγετών που θα μπορούν να ασκήσουν ηγεσία προσαρμοσμένη σε συγκεκριμένες προκλήσεις και να δημιουργήσουν δυναμικές ομάδες.

Μια περαιτέρω σημαντική εξέλιξη στο εργασιακό περιβάλλον είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός. Το μέλλον που σχεδιάσαμε και σκεφτόμασταν, είναι ήδη εδώ. Ζούμε στην ψηφιακή εποχή και όλες οι λειτουργίες πρέπει να προσαρμοστούν προς αυτήν την κατεύθυνση. Το τμήμα ΑΔ διαδραματίζει σημαντικό ρόλο σε αυτήν τη νέα εποχή, καθώς πρέπει να ηγηθεί αυτής της αλλαγής και να οδηγήσει το ανθρώπινο δυναμικό με επιτυχία σε αυτήν. Το κλειδί για την υιοθέτηση της τεχνολογικής αλλαγής είναι η αναβάθμιση των ατομικών ικανοτήτων, η ανάπτυξη στοχευμένων δεξιοτήτων, η ταχύτητα, η



προσαρμοστικότητα και η εστίαση περισσότερο από ποτέ στην ανάπτυξη συναισθηματικής νοημοσύνης.

Συνεχής επιδίωξή μας είναι η άμεση ανταπόκριση μας στις ανάγκες των πελατών μας με τη σταθερά εξαιρετική ποιότητα και με τον πιο αποτελεσματικό και τεχνολογικά προηγμένο τρόπο. Παράλληλα επιδιώκουμε να προσφέρουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας την επαγγελματική ανέλιξη και επιτυχία σε ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον και αισθανόμαστε υπερήφανοι που πετυχαίνουμε και τους δύο αλληλένδετους αυτούς στόχους. Για να διατηρήσουμε όμως αυτή την επιτυχία, αντιλαμβανόμαστε ότι πρέπει να συνεχίσουμε να χτίζουμε ακόμη ισχυρότερες και πιο καινοτόμες επιχειρηματικές διαδικασίες μέσω μιας σύγχρονης προσέγγισης, προστιθέμενης αξίας, στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ELIAS NEOCLEOUS & CO LLC
ΜΕΓΑΡΟ ΝΕΟΚΛΕΟΥΣ
Λεωφ. Αρх. Μακαρίου Γ' 195,
1ος - 5ος όροφος, 3030 Λεμεσός
www.neo.law